

Algemene voorwaarden PurpleBird

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hieronder genoemde termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders weergegeven of uit de context anders blijkt.
2. Onder **"PurpleBird"** wordt verstaan: PurpleBird B.V., gevestigd te (3563 AW) Utrecht, aan de Kaap Hoordreef nr. 66, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88813711, inclusief al haar aan haar gelieerde (dochter)ondernemingen, bestuurders, werknemers en rechtsopvolgers.
3. Onder **"Opdrachtgever"** wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of diens rechtsopvolger die aan PurpleBird de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel tot het uitbrengen van een aanbieding.
4. Onder **"Opdracht"** wordt verstaan: het verzoek van Opdrachtgever aan PurpleBird om tegen betaling één of meer zaken te vervaardigen of werkzaamheden te verrichten.
5. Onder **"Overeenkomst"** wordt verstaan: iedere Overeenkomst die tussen PurpleBird en Opdrachtgever tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overeenkomsten tussen PurpleBird en Opdrachtgever, evenals op alle aanvullende, voortbouwende en vervolgovereenkomsten.
2. PurpleBird zal de overeengekomen Opdracht naar beste kunnen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten waarbij PurpleBird, al dan niet met instemming van Opdrachtgever, derden ingeschakeld voor de uitvoering van de Opdracht.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen.
5. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij PurpleBird deze schriftelijk heeft aanvaard.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. PurpleBird en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
7. Kennelijke fouten, vergissingen of typfouten van PurpleBird binden PurpleBird niet.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Aanbiedingen en andere uitingen van PurpleBird zijn 30 dagen geldig vanaf de datum van afgifte en zijn vrijblijvend, tenzij door PurpleBird schriftelijk anders is aangegeven.
2. Aan een door PurpleBird afgegeven voorcalculatie of begroting kan Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
3. Bestaat een Opdrachtgever volgens de Overeenkomst uit meerdere natuurlijke- en/of rechtspersonen, dan is elk van die natuurlijke en/of rechtspersonen tegenover PurpleBird hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PurpleBird verstrekte gegevens waarop PurpleBird haar aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typfouten.
5. PurpleBird is niet gebonden aan eventueel door of namens haar verstrekte tekeningen, schetsen, beschrijvingen en dergelijke. Deze zijn niet bindend.
6. Indien een Opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijke door PurpleBird gemaakte kosten kunnen worden doorberekend.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht PurpleBird niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienstspecifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle door PurpleBird kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en Opdrachtgever dient in euro's te betalen.
2. De in de Overeenkomst genoemde prijs geldt als een richtprijs. De opgegeven uren binnen de Overeenkomst zijn een inschatting. PurpleBird zal zich inspannen om de werkzaamheden binnen deze schatting uit te voeren. Indien een overschrijding dreigt, zal PurpleBird Opdrachtgever hier zo snel mogelijk over informeren. De daadwerkelijk gemaakte kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
3. Wanneer binnen de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van modules/software van derden, zullen eventuele kosten horende bij de aanschaf, licenties, updates of onderhoud geheel voor rekening van Opdrachtgever komen. PurpleBird zal deze kosten niet voorschieten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, mag PurpleBird geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan mag PurpleBird schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
5. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
6. Betaalt Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan PurpleBird de vordering uit handen geven en is Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van PurpleBird onverlet.
7. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van PurpleBird binnen 14 dagen na factuurdatum aan PurpleBird schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
9. PurpleBird heeft te allen tijde het recht om van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de tijdige en volledige nakoming van diens verplichtingen. Indien Opdrachtgever, ondanks het verzoek van PurpleBird, geen zekerheid stelt, mag PurpleBird de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat de gevraagde is verstrekt.

Artikel 5. Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst tussen PurpleBird en Opdrachtgever pas dan tot stand nadat de schriftelijke offerte en/of Overeenkomst van PurpleBird door Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en geretourneerd. Indien geen van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk bevestigt en PurpleBird met instemming van Opdrachtgever aanvang heeft gemaakt met de uitvoering, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.
2. Opdrachtgever staat jegens PurpleBird in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan PurpleBird van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en specificaties. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PurpleBird aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan PurpleBird worden verstrekt. Indien deze gegevens niet of niet tijdig aan PurpleBird worden verstrekt, is PurpleBird (in elk geval) niet gebonden aan overeengekomen termijnen en heeft PurpleBird het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. PurpleBird bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. PurpleBird is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend.
4. De omvang van de Opdracht wordt bepaald in de Overeenkomst, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen die later schriftelijk worden

overeengekomen. Indien de Overeenkomst een ontwerp bevat, heeft Opdrachtgever recht op eenmaal een feedbackronde per fase (in geval van een website eenmaal op het design en eenmaal op wireframes). Meerdere feedbackrondes, een herziening van het ontwerp of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet inbegrepen in de overeengekomen prijs en zullen als meerwerk worden gefactureerd. Na realisatie van het ontwerp wordt daarop door Opdrachtgever akkoord gegeven en wordt de website overeenkomstig het ontwerp opgeleverd.

5. Wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk door Opdrachtgever aan PurpleBird te worden meegedeeld. Alle eventuele nadelige gevolgen van deze wijzigingen (zoals een verhoging van de prijs) komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. De wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst zijn enkel van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door PurpleBird.
7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan PurpleBird de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daarvan voorafgaande fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd.
8. Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Eén en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt PurpleBird zich het recht voor de door PurpleBird reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.
9. Uitvoering van meerwerk wordt door PurpleBird schriftelijk aan Opdrachtgever meegedeeld. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij Opdrachtgever schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen vijf dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door PurpleBird.
10. PurpleBird mag vertrouwen op de juistheid, en de volledigheid van de gegevens zoals Opdrachtgever verstrekt bij de opdracht/briefings. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests niet tot de Opdracht. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden en/of onvolledigheden is de opdrachtgever zelf aansprakelijk.

Artikel 6. Levering

1. Bij opdrachtneming zal PurpleBird in overleg met Opdrachtgever een geschatte oplevertermijn bepalen. PurpleBird zal de geschatte levertijden naar beste vermogen nakomen. De geschatte levertermijn is afhankelijk van beschikbaarheid en overige omstandigheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden.
2. Deze opgegeven levertijden zijn indicatief, gelden als streefdata en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn en binden PurpleBird uitdrukkelijk niet. De door PurpleBird genoemde termijnen gaan pas in nadat PurpleBird alle benodigde informatie en zaken heeft ontvangen, de nodige formaliteiten zijn vervuld en de eventueel door Opdrachtgever verschuldigde vooruitbetaling door PurpleBird is ontvangen. Overschrijding van een genoemde levertijd leidt niet tot verzuim aan de zijde van PurpleBird.
3. Indien een wezenlijke overschrijding van de geschatte levertijd dreigt, zal PurpleBird contact opnemen met Opdrachtgever om de verdere planning te bespreken.
4. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, bijvoorbeeld door vertraging in beslissingen, vertraging in het vullen etc., dienen de daaruit voor PurpleBird voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed. Daarnaast worden de vertraagde en/of niet uitgevoerde werkzaamheden door PurpleBird opnieuw ingepland. Opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op enige voorrang in de planning.
5. Indien de oplevering door toedoen van Opdrachtgever langer dan een maand wordt vertraagd, worden vanaf dat moment maandelijks de SLA kosten in rekening gebracht.
6. Indien opdrachtgever verzoekt om uitvoering van de Opdracht binnen een kortere termijn dan overeengekomen, zijn de eventuele daaraan verbonden extra kosten voor rekening van opdrachtgever. PurpleBird zal een specificatie van deze kosten aan Opdrachtgever verstrekken. PurpleBird is niet verplicht mee te werken aan een dergelijke versnelde levering.
7. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien is overeengekomen dat PurpleBird niet verantwoordelijk is voor hosting, zal PurpleBird de vervaardigde zaken/(digitale) producten, althans de website/programmatuur, op een door PurpleBird te bepalen informatiedrager en in een door haar te

bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren, dan wel online beschikbaar stellen.

9. Na aanvaarding van de vervaardigde zaak (dat wil in het geval van een website/programmatuur zeggen, vanaf het moment dat moment dat PurpleBird de 'testomgeving' na akkoord van de Opdrachtgever overzet naar een 'liveomgeving') vervalt iedere mogelijkheid om te reclameren. Vanaf dat moment aanvaardt Opdrachtgever de vervaardigde zaken/(digitale) producten, althans de website/programmatuur in de staat waarin deze zich op dat moment bevinden (as is, where is), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

Artikel 7. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht. PurpleBird is vanaf dit moment niet aansprakelijk voor enige schade of verlies.

Artikel 8. Uitbesteding, wijziging en meerwerk

1. PurpleBird kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van derden. PurpleBird is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de selectie of aansturing van deze derden.
2. Indien PurpleBird op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst of de Opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van PurpleBird. PurpleBird is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door PurpleBird aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan de vullen, dan zullen partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. De hiermee gepaard gaande kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
5. Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal PurpleBird Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 9. Onderhoud, hosting, marketing en support

1. Indien overeengekomen verricht PurpleBird hostingdiensten, onderhoudsdiensten, marketingdiensten en support. De omvang van deze diensten wordt bepaald door de Overeenkomst en bijbehorende SLA. Het betreft een inspanningsverbintenis.
2. PurpleBird zal zich inspannen om bij onderhoud, updates, verbeteringen en wijzigingen aan de geleverde werkzaamheden door PurpleBird de overlast zo veel mogelijk te beperken. PurpleBird is echter in geen geval aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit voor Opdrachtgever.
3. Onderhoudswerkzaamheden vinden gewoonlijk in de laatste week van de maand plaats. In urgente gevallen, te beoordelen door PurpleBird, kan onderhoud zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd.
4. Opdrachtgever is verplicht aan PurpleBird tijdig en volledig alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden door PurpleBird.
5. Het onderhoud door PurpleBird doet geen afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer, gebruik en de beveiliging van de geleverde zaken/(digitale)producten.
6. PurpleBird staat er niet voor in dat de door haar vervaardigde zaken/(digitale)producten, zoals websites en programmatuur, te allen tijde foutloos, ononderbroken of zonder storingen functioneren.
7. PurpleBird is niet aansprakelijk voor niet-werkende functionaliteiten veroorzaakt door externe factoren, waaronder foutieve instellingen bij een hostingprovider, wijzigingen in software van derden of technische beperkingen van de door Opdrachtgever gebruikte infrastructuur.
8. PurpleBird garandeert niet dat de vervaardigde zaken/(digitale)producten compatibel zijn met alle soorten apparatuur, browsers of softwareversies.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf, onderhoud en correcte werking van de benodigde infrastructuur en

telecommunicatiefaciliteiten (waaronder een stabiele internetverbinding) om de vervaardigde zaken/(digitale)producten correct te kunnen gebruiken.

10. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door PurpleBird afgegeven advies is voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de adviezen baseert, evenals voor het gebruik en van de implementatie daarvan. PurpleBird is nimmer aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever vrijwaart PurpleBird van eventuele aanspraken van derden in dat kader.

Artikel 10. Hosting

1. Indien overeengekomen verzorgt PurpleBird het hosten van de website (inspanningsverplichting). PurpleBird zal zich inspannen om storingen zo spoedig mogelijk te (laten) verhelpen. PurpleBird kan echter geen garanties bieden omtrent de foutloze beschikbaarheid van de geleverde dienst/product. Afspraken omtrent hosting volgen uit de te sluiten overeenkomst en, indien van toepassing, bijbehorende SLA.
2. PurpleBird heeft het recht om SLA kosten voor hosting te verhogen indien zij naar haar mening vaststelt dat meer serverruimte of dataverkeer wordt gebruikt dan geschikt is voor het huidige hostingpakket. Indien Opdrachtgever meer serverruimte of dataverkeer verbruikt dan door PurpleBird voorzien, behoudt PurpleBird zich het recht voor om dit gebruik te beperken of extra kosten in rekening te brengen.
3. PurpleBird heeft het recht de hostingdiensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, updates of verbeteringen. PurpleBird zal zich inspannen om de overlast zoveel mogelijk te beperken. PurpleBird wordt hierdoor nimmer schadelijkt.
4. Back-ups worden gemaakt voor zover dit is overeengekomen. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn bewaart PurpleBird de back-up gedurende de bij PurpleBird gebruikelijke termijn.
5. Opdrachtgever mag de hostingdiensten niet gebruiken voor het verzenden van spam, het opslaan of verspreiden van onrechtmatige of aanstootgevende inhoud, of andere handelingen die in strijd zijn met de wet of internetgebruikelijke normen.
6. Indien PurpleBird vaststelt dat Opdrachtgever de hostingdiensten op een ongeoorloofde wijze gebruikt, heeft PurpleBird het recht de diensten (tijdelijk) te blokkeren. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en krijgt de gelegenheid het probleem te verhelpen, tenzij de overtreding zodanig ernstig is dat directe actie noodzakelijk is.
7. Indien een contractuele verplichting niet wordt nagekomen door Opdrachtgever, en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling wordt hersteld, heeft PurpleBird het recht om de hostingdiensten op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen. Bij ernstige overtredingen, zoals het hosten van illegale content, kan PurpleBird per direct beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling. PurpleBird is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opschorting of beëindiging van de hostingdiensten.
8. PurpleBird wordt niet geacht een oordeel te vellen over geschillen tussen Opdrachtgever en derden over gehoste content. Echter, PurpleBird behoudt zich het recht voor om op grond van toepasselijke wetgeving (zoals auteursrecht- of privacywetgeving) maatregelen te nemen, waaronder het verwijderen of blokkeren van content, indien zij hiertoe verplicht wordt.

Artikel 11. Reclames

1. De nakoming van de Overeenkomst zal in fasen plaatsvinden. PurpleBird is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Na goedkeuring van de fase vervalt het recht te reclameren.
2. Opdrachtgever wordt voorafgaand aan de oplevering in de gelegenheid gesteld het te leveren zorgvuldig te controleren op zichtbare beschadigingen en/of gebreken. Eventuele zichtbare beschadigingen en/of gebreken die dan worden vastgesteld, dienen terstond en schriftelijk aan PurpleBird te worden gemeld. Daarna worden deze beschadigingen en/of gebreken beoordeeld en indien nodig verholpen. Na oplevering komt het geleverde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Niet-zichtbare gebreken dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan PurpleBird te worden gemeld. In ieder geval dienen alle gebreken uiterlijk binnen drie maanden na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
4. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt het geleverde geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd en worden reclames niet meer door PurpleBird in behandeling genomen.
5. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens PurpleBird.

6. Indien een klacht door PurpleBird gegrond wordt bevonden, zal PurpleBird naar eigen keuze het gebrek herstellen of het ondeugdelijke geleverde vervangen, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige aanvullende (schade)vergoeding.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en opschorting

1. Alle aan Opdrachtgever zaken blijven eigendom van PurpleBird totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan PurpleBird op grond van iedere tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan PurpleBird zijn voldaan.
2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming, indien dat recht ter zake voor PurpleBird gunstigere bepalingen bevat. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
3. PurpleBird kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan PurpleBird verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 13. Uitvoering van de Opdracht

1. PurpleBird zal zich naar beste kunnen inspannen om de Opdracht met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van PurpleBird worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover PurpleBird in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
2. PurpleBird is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PurpleBird.
3. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is PurpleBird steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
4. PurpleBird is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van PurpleBird.

Artikel 14. Informatie- en medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van Opdracht afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PurpleBird verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor PurpleBird kenbare onjuistheden bevatten, zal de PurpleBird hierover navraag doen bij Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door PurpleBird te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen aan de prestatie juist en volledig zijn.
3. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten, functionaliteiten en gegevens zijn voor PurpleBird niet bindend, behoudens indien door PurpleBird uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Ingeval medewerkers van PurpleBird op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. PurpleBird is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van PurpleBird.
5. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart PurpleBird voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van PurpleBird, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door PurpleBird ingezette medewerkers kenbaar maken.

6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door PurpleBird geleverde producten en/of verrichte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

Artikel 15. Termijnen

1. PurpleBird spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door PurpleBird genoemde of tussen partijen overeengekomen (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de PurpleBird niet en hebben steeds een indicatief karakter.
2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PurpleBird en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt PurpleBird wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever aan PurpleBird een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat PurpleBird in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de Overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is PurpleBird gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Na goedkeuring van de fase vervalt het recht te reclameren.

Artikel 16. Ontbinding en opzegging

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat PurpleBird ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PurpleBird vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. PurpleBird zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.
5. Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. PurpleBird kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. PurpleBird is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik

Artikel 17. Computervirussen

1. Opdrachtgever is gehouden de programma's, informatiedragers en databestanden die door PurpleBird worden bewerkt of verwerkt virusvrij aan te leveren, althans hier al het mogelijke voor doen. Dit houdt in dat Opdrachtgever de bestanden vóór aanlevering met de meest recente virusscanner dient te controleren en interne voorzorgsmaatregelen treft om besmetting met virussen te voorkomen.
2. PurpleBird zal zich naar beste vermogen inspannen besmetting van programma's, informatiedragers en databestanden met virussen te voorkomen. Aangezien volledige bescherming niet gegarandeerd kan worden, kan PurpleBird niet instaan voor de virusvrijheid van de door haar geleverde programma's, databestanden en informatiedragers.
3. PurpleBird is niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade geleden door Opdrachtgever of derden als gevolg van virusbesmetting, tenzij deze aantoonbaar het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PurpleBird.
4. Opdrachtgever dient aan te tonen dat PurpleBird niet heeft voldaan aan haar verplichting gebruikelijke voorzorgsmaatregelenmaatregelen te treffen, waaronder het gebruik van een recente virusscanner.
5. Indien PurpleBird, ondanks het in dit artikel genoemde, aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van virusbesmetting, gelden de in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen onverkort.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van PurpleBird is iedere aansprakelijkheid van PurpleBird wegens (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst; (ii) onrechtmatige daad; of (iii) uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting (hierna: een "**Aansprakelijkheidsgebeurtenis**"), beperkt tot de vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat door PurpleBird in de twaalf (12) maanden voorafgaand de datum van de Aansprakelijkheidsgebeurtenis aan Opdrachtgever is gefactureerd in het kader van de Overeenkomst (exclusief derdengelden, waaronder media en licentiekosten) en door Opdrachtgever tijdig is voldaan. De totale aansprakelijkheid van PurpleBird voor schade, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer meer bedragen dan € 10.000,- (tienduizend euro). Een reeks met elkaar samenhangende tekortkomingen wordt aangemerkt als één Aansprakelijkheidsgebeurtenis.
2. De aansprakelijkheid van PurpleBird voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade in verband met het gebruik van door Opdrachtgever aan PurpleBird voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden of met de inschakeling van door Opdrachtgever aan PurpleBird voorgeschreven derden is uitgesloten. Tevens is uitgesloten de aansprakelijkheid van PurpleBird wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
3. PurpleBird is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door enige door Opdrachtgever afgesloten verzekering.
4. PurpleBird is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een Aansprakelijkheidsgebeurtenis die het gevolg is van het tekortschieten van een derde in de nakoming van diens verplichtingen jegens PurpleBird c.q. Opdrachtgever.
5. Voor schade van welk aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik van andere dan normale doeleinden van door PurpleBird geleverde diensten of goederen, is PurpleBird nimmer aansprakelijk.
6. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van PurpleBird, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van PurpleBird uit hoofde van dit algemene gedeelte van deze Voorwaarden geheel onverlet.
7. Tenzij nakoming door PurpleBird blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van PurpleBird wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts nadat Opdrachtgever PurpleBird onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en PurpleBird ook na die hersteltermijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De schriftelijke ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat PurpleBird in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
8. Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding geldt steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) kalenderdagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PurpleBird meldt. Indien PurpleBird niet binnen voornoemde termijn op de hoogte wordt gesteld, zal PurpleBird ontheven worden van elke aansprakelijkheid in verband met

dergelijke schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PurpleBird vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van die vordering.

9. Het gebruik door Opdrachtgever van de het door PurpleBird geleverde komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. PurpleBird accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart PurpleBird van alle (rechts)vorderingen en aanspraken van derden en de daarmee verband houdende schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of voortvloeiende uit het gebruik van (de rechten op de) Diensten of enig ander handelen of nalaten door Opdrachtgever.
10. Opdrachtgever vrijwaart PurpleBird van alle (rechts)vorderingen en aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan derden is geleverd en dat mede bestond uit door PurpleBird geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade door die apparatuur, programmatuur of andere materialen is veroorzaakt.
11. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle overige in deze algemene voorwaarden genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan PurpleBird zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 19. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van PurpleBird wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van PurpleBird, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door PurpleBird ingeschakelde toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van door PurpleBird ingeschakelde derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen (ix) de niet-beschikbaarheid van personeel.
2. PurpleBird kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat PurpleBird haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Ingeval een situatie van overmacht rust op Opdrachtgever dient hij de plicht PurpleBird hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
4. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 20. Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtgever en PurpleBird dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Opdrachtgever erkent dat de door of via PurpleBird ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van PurpleBird, haar toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat

Artikel 21. Privacy- en gegevensverwerking

1. Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van PurpleBird relevant is, zal Opdrachtgever PurpleBird desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
2. Opdrachtgever vrijwaart PurpleBird voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan PurpleBird toerekenbaar zijn.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van PurpleBird door PurpleBird worden verwerkt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover PurpleBird voor

in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart PurpleBird tegen elke rechtsovereenkomst van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Indien PurpleBird op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Indien PurpleBird als verwerker, als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, prestaties verricht voor Opdrachtgever, dan is het privacystatement van PurpleBird van toepassing.

Artikel 22. Intellectuele eigendom en knowhow

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van PurpleBird verstrekte stukken, van welke aard dan ook, blijven uitsluitend bij PurpleBird maar zijn bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zaken waarop de intellectuele eigendomsrechten van PurpleBird zijn gevestigd openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen, het verkopen, bewerken, ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door PurpleBird en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de Overeenkomst.
3. PurpleBird behoudt het recht de voor de uitvoering van de Overeenkomst vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Opdrachtgever vrijwaart PurpleBird voor alle aanspraken van derden ter zake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
5. Indien PurpleBird bij haar opdrachtvervulling gebruik maakt van rechten van derden, wordt Opdrachtgever geen eigenaar van die rechten, maar blijven die rechten bij PurpleBird, dan wel de derde partij.
6. Opdrachtgever doet steeds al hetgeen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de (intellectuele) eigendomsrechten van PurpleBird veilig te stellen c.q. te beschermen.
7. Opdrachtgever verstrekt PurpleBird het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van PurpleBird en als referentie op de website van PurpleBird.

Artikel 23. Service Level Agreement

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal PurpleBird steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

Artikel 24. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst heeft nooit aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
2. PurpleBird is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 25. Slotbepalingen

1. PurpleBird is te allen tijde gerechtigd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever bekendgemaakt en treden na veertien (14) dagen in werking, tenzij Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na voornoemde mededeling schriftelijk aan Opdrachtgever mededeelt dat hij de wijzigingen niet accepteert en de Overeenkomst opzegt.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PurpleBird partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

3. Alle geschillen ter zake Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en PurpleBird en/of deze algemene voorwaarden, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PurpleBird gevestigd is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven elke vertaling.
5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.